



Politique de Qualité, d'Environnement et de Sécurité

Stafer S.p.A. s'engage chaque jour à contribuer au développement social et économique dans le respect de l'environnement et des êtres humains. La prévention et la protection de l'environnement et la recherche d'une amélioration constante sont à la base de nos activités et inspirent nos programmes de développement en nous guidant dans le choix des investissements futurs, grâce à une méthode de travail basée sur des normes de qualité élevées, qui impliquent l'ensemble des processus d'entreprise. Pour réussir cet engagement, nous avons mis en place depuis 2005 un système de gestion environnementale cohérent avec le contexte de l'entreprise et conforme à la norme ISO 14001:2015, auquel s'est ajouté depuis 2012 un système de gestion de la qualité.

Depuis 2022, l'entreprise a harmonisé ses systèmes de gestion de la qualité, de l'environnement et de la sécurité afin de promouvoir, développer et soutenir les principes qui suivent :

Service à la clientèle : Nous visons à maintenir un niveau élevé et constant de satisfaction des parties prenantes, notamment des clients et des partenaires ; par une écoute active et un examen des demandes, nous cherchons à offrir un service toujours plus efficace. Nous analysons les causes des plaintes et essayons d'y répondre rapidement ; nous gérons efficacement les retours et les réparations, en améliorant constamment les services de avant/après-vente et de support technique.

Qualité : nous définissons et révisons constamment les objectifs d'amélioration pour toutes les fonctions de l'entreprise sur la base de mesures et en tenant compte des risques et des opportunités. Nous garantissons des normes de qualité élevées pour nos produits, grâce à un contrôle constant des matériaux, tant au stade de l'acceptation que tout au long du processus.

Fiabilité : le respect des exigences des clients et des délais de livraison est la base de notre engagement au quotidien.

Responsabilité sociale : Nous visons à travailler dans un intérêt mutuel avec nos fournisseurs, à réduire l'impact environnemental de nos processus de production internes, à innover en vue d'économiser l'énergie et à créer un climat favorable entre les employés, les partenaires, les sous-traitants et la région.

Choix des fournisseurs : nous évaluons nos fournisseurs sur la base de leur loyauté, de l'application d'un système de gestion, de la conformité des produits et du respect des délais de livraison. Nous nous engageons à sensibiliser les différents fournisseurs impliqués dans les activités de notre entreprise afin qu'ils appliquent les mêmes normes de qualité et d'environnement établies par notre politique.

Communication : nous visons à stimuler un dialogue ouvert avec les administrations publiques, la communauté externe, nos clients et fournisseurs, et toutes les parties prenantes concernées afin de leur faire comprendre nos aspects environnementaux, nos systèmes de qualité et nos programmes d'amélioration. Nous diffusons la politique de l'entreprise sur notre site internet, afin de rendre public notre engagement.

Formation et sensibilisation du personnel : Nous favorisons l'implication de chacun dans la réalisation des objectifs, à travers la participation active aux réunions et la planification d'un plan de formation précis et adéquat, visant à développer les compétences techniques du personnel.

Réduction des impacts environnementaux : nous surveillons et mesurons les aspects environnementaux de nos activités afin de réduire leur impact sur l'environnement et de prévenir les formes possibles de pollution environnementale. Nous faisons des efforts constants et précis dans la gestion et le tri des déchets.

Respect de la réglementation : nous appliquons, évaluons régulièrement et respectons la réglementation en vigueur, en accordant une attention particulière aux normes de qualité et de protection de l'environnement.

Sécurité au travail : nous avons toujours placé la sécurité au centre de notre attention, par une analyse attentive et un contrôle constant des facteurs de risque.

La Direction s'engage à revoir annuellement sa Politique et à s'assurer, en fonction de la situation économique et financière, que toutes les ressources en termes de moyens

de production, de personnel et d'investissements sont disponibles pour répondre aux principes ci-dessus. Le contenu de ce document est diffusé à l'ensemble du personnel de l'établissement et il est mis à la disposition du publique pour toute consultation.

Jhonny Asirelli

Directeur Général